

## **Публичный договор на оказание услуги «Обслуживание видеонаблюдения»**

ООО «Сигнал-Сервис», в лице директора Мишустина Николая Павловича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Оператор», с одной стороны, и собственники помещений многоквартирного жилого дома (далее – МКД) (в дальнейшем по тексту договора именуемые «Абонент»), заключили настоящий публичный договор (далее – «Договор») о нижеследующем:

### **1. Предмет договора**

1.1. Оператор обязуется предоставлять Абоненту услугу по техническому обслуживанию системы видеонаблюдения (далее – «Услуга») в МКД, а Абонент обязуется оплачивать оказанную услугу в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.2. Заключение настоящего договора основывается на решении общего собрания собственников МКД, проведенного в соответствии с законодательством РФ.

### **2. Стоимость услуг и порядок оплаты**

2.1. Размер абонентской платы за услугу устанавливается Оператором и указывается в квитанции на оплату за жилищно-коммунальные услуги.

2.2. Оплата производится Абонентом через систему начисления, приема и обработки платежей по квитанции за жилищно-коммунальные услуги, начиная с месяца, следующего за завершением установки и подключения системы видеонаблюдения.

### **3. Права и обязанности сторон**

#### **3.1. Оператор обязан:**

3.1.1. Установить систему видеонаблюдения на территории МКД и обеспечить её функционирование.

3.1.2. Поддерживать нормальную работу системы видеонаблюдения, включая оборудование и материалы за свой счет.

3.1.3. Предоставить Абоненту доступ к видеозаписям и трансляции в реальном времени.

3.1.4. Консультировать Абонента по вопросам работы системы видеонаблюдения.

3.1.5. Устранять неисправности системы в течение 2 рабочих дней с момента их выявления.

#### **3.2. Оператор имеет право:**

3.2.1. Привлекать субподрядные организации для выполнения работ по обслуживанию системы.

3.2.2. Приостановить доступ к системе в случае задолженности Абонента.

3.2.3. Проводить плановые и внеплановые работы на технических ресурсах без перерасчета абонентской платы.

3.2.4. Вносить изменения в программное обеспечение, предоставляемое Абоненту.

#### **3.3. Абонент обязан:**

3.3.1. Оплачивать услугу в соответствии с пунктом 2 настоящего договора.

3.3.2. Оповещать Оператора об обнаруженных неисправностях.

3.3.3. Обеспечить беспрепятственный доступ Оператора к месту установки оборудования.

#### **3.4. Абонент имеет право:**

3.4.1. Использовать удаленный доступ к системе видеонаблюдения в любое время.

3.4.2. Получить доступ к личному кабинету с сообщением Оператору адреса, номера квартиры и ФИО.

3.4.3. Обращаться за технической поддержкой через предоставленные каналы связи, указанные на сайте <https://signalnum.video>

### **4. Ответственность сторон**

4.1. В случае нарушения условий договора Оператор может приостановить удаленный доступ к системе до погашения задолженности.

4.2. Оператор не несет ответственности за использование видеозаписей третьими лицами.

## **5. Форс-мажор**

- 5.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств по договору в случае наступления форс-мажорных обстоятельств, таких как стихийные бедствия, военные действия и другие.
- 5.2. Сторона, не исполнившая обязательства, обязана уведомить другую сторону о форс-мажоре.

## **6. Порядок урегулирования разногласий**

- 6.1. Все разногласия решаются путем переговоров, в случае невозможности – в арбитражном суде в соответствии с законодательством РФ.

## **7. Порядок расторжения договора**

- 7.1. Договор может быть расторгнут по решению общего собрания собственников МКД, с соблюдением всех процедур, предусмотренных законодательством РФ.
- 7.2. Оператор имеет право расторгнуть договор с уведомлением Абонента не менее чем за 30 дней до расторжения.

## **8. Прочие условия**

- 8.1. Оператор может внести любые изменения в договор с обязательной публикацией актуальной версии на сайте <https://signum.video>.
- 8.2. Данный договор автоматически принимается собственниками помещений МКД после принятия положительного решения на собрании собственников.

## **9. Адрес и реквизиты Оператора**

Наименование: ООО «СИГНАЛ-СЕРВИС»

Юридический адрес: 460052, Оренбургская обл., г. Оренбург, пр-зд Северный, д. 1, кв. 74

ОГРН: 1025600887014

ИНН: 5609029774

КПП: 560901001

р/с: 40702810746020101194

к/с: 30101810600000000601

БИК: 045354601 Оренбургское отделение №8623 ПАО Сбербанк

Тел: +7 (3532) 55-56-52

E-mail: 555652@List.ru